

Algemene voorwaarden NexxtCom B.V.

Artikel 1 Begripsbepalingen

1. In dit artikel wordt verstaan onder:

NexxtCom: NexxtCom B.V. (ingeschreven in de Kamer van Koophandel onder nummer 57319499)

Opdrachtgever: natuurlijke- of rechtspersoon die aan NexxtCom opdracht geeft om werkzaamheden te verrichten.

Overeenkomst: de overeenkomst tussen opdrachtgever en NexxtCom.

Eindgebruiker: degene die met/namens opdrachtgever gebruik maakt van de door NexxtCom geleverde diensten.

Diensten: alle door NexxtCom te leveren diensten.

Artikel 2 Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten en offertes tussen NexxtCom en opdrachtgever. Afwijking of uitsluiting van de algemene voorwaarden is slechts mogelijk indien dit schriftelijk is overeengekomen in een door beide partijen ondertekend document.
2. Offertes zijn vrijblijvend tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
3. NexxtCom is bevoegd de algemene voorwaarden te wijzigen. De gewijzigde voorwaarden zijn van toepassing op zowel nieuwe als lopende overeenkomsten. NexxtCom zal de gewijzigde voorwaarden ten minste tien dagen voor inwerkingtreding daarvan aan opdrachtgever toezenden.
4. De algemene voorwaarden van opdrachtgever worden uitdrukkelijk van de hand gewezen. (opmerking: niet voldoende).

Artikel 3 Uitvoering overeenkomst

1. NexxtCom kan een overeenkomst geheel of gedeeltelijk overdragen aan een andere onderneming die deel uitmaakt van NexxtCom B.V. Groep, zonder dat daarvoor schriftelijke toestemming is vereist.
2. NexxtCom is daarnaast gerechtigd voor de uitvoering van de overeenkomst derden in te schakelen.

Artikel 4 Vergoeding

1. Opdrachtgever is een vergoeding verschuldigd aan NexxtCom voor de uitvoering van de overeenkomst volgens de door NexxtCom aangegeven tarieven.
2. NexxtCom is gerechtigd het overeengekomen tarief te verhogen.

Artikel 5 Betaling

1. NexxtCom is bevoegd maandelijks en tussentijds te factureren. Betaling van de vergoeding dient te geschieden binnen de termijn zoals is vermeld op de factuur. Indien geen termijn op de factuur is vermeld, geldt een betalingstermijn van veertien dagen, aanvangende op de factuurdatum.
2. Indien opdrachtgever niet binnen de in artikel 5.1 gestelde termijn heeft betaald, gunt NexxtCom opdrachtgever schriftelijk een termijn van zeven dagen waarbinnen de betaling alsnog dient te geschieden. Bij overschrijding van deze termijn is opdrachtgever van rechtswege in verzuim en is vertragsrente, gelijk aan de wettelijke handelsrente, verschuldigd.
3. NexxtCom is gerechtigd de uitvoering van de overeenkomst op de schorten ingeval van verzuim.

Artikel 6 Duur en beëindiging van de overeenkomst

1. De overeenkomst gaat in op de datum van ondertekening ervan en wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, met een minimumduur van één jaar.
2. Partijen kunnen de overeenkomst tegen en na het verstrijken van de minimumduur schriftelijk opzeggen. NexxtCom dient hierbij een opzegtermijn van zes kalendermaanden in acht te nemen. Opdrachtgever dient een opzegtermijn van drie kalendermaanden in acht te nemen.
3. Partijen hebben, in aanvulling op de wettelijke bepaling omtrent ontbinding, het recht de overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden, indien ten aanzien van één der partijen:
 - surseance van betaling is aangevraagd of dit aan hem is verleend;
 - een faillissementsaanvraag is ingediend of hij in staat van faillissement is gesteld.

Artikel 7 Authenticatie

1. Om gebruik te kunnen maken van bepaalde diensten is authenticatie benodigd. De opdrachtgever geeft de authenticatie aan de eindgebruikers middels een individuele loginnaam en een individueel wachtwoord.
2. Opdrachtgever zal de loginnaam en het wachtwoord met zorg bewaren en met zorg ter beschikking stellen aan derden, zodanig dat diefstal en/of misbruik wordt voorkomen. Het is opdrachtgever niet toegestaan de wachtwoorden door te geven.
3. Bij schending van artikel 7.2 is opdrachtgever gehouden alle hieruit voortvloeiende schade te vergoeden. Daarnaast is opdrachtgever verantwoordelijk voor het herstel van het vereiste beveiligingsniveau.

Algemene voorwaarden NexxtCom B.V.

Artikel 8 Software

1. Het installeren van nieuwe software kan van invloed zijn op de Service Level Garanties van opdrachtgever. Om problemen hieromtrent te voorkomen informeert opdrachtgever NexxtCom voorafgaand over installaties van nieuwe software. Heeft een dergelijke melding niet plaatsgevonden en constateert NexxtCom dat deze de software de werking van het netwerk ofwel diensten van NexxtCom in gevaar brengt, kan NexxtCom de software, na overleg met opdrachtgever, verwijderen.
2. Webapplicaties zijn voor verantwoordelijkheid van opdrachtgever, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

Artikel 9 Verplichtingen van NexxtCom

1. NexxtCom zal zich inspannen om de Dienst(en), buiten de onderhoudstijden, beschikbaar te houden.
2. Als gevolg van de technische structuur van het Internet kan NexxtCom geen bandbreedte garanderen tussen het computersysteem van Eindgebruiker en enig ander computersysteem dat deel uitmaakt van het Internet. Indien wordt gerefereerd aan een bepaalde bandbreedte (bijvoorbeeld 64 Kb/s), dan betreft het steeds uitsluitend de bandbreedte van de Verbinding.
3. NexxtCom zal op haar computersystemen de gegevens van opdrachtgever zodanig beveiligen dat slechts opdrachtgever en medewerkers van NexxtCom toegang hebben tot deze gegevens. Opdrachtgever heeft het recht om, tegen betaling van een vergoeding, kopieën van de opgeslagen gegevens op te vragen.
4. NexxtCom treft passende technische en organisatorische maatregelen ten behoeve van de veiligheid en de beveiliging van de Dienst(en), teneinde een passend beveiligingsniveau te bereiken. Opdrachtgever is zich ervan bewust dat NexxtCom redelijkerwijs geen volledige bescherming kan bieden tegen de veiligheidsrisico's die een verbinding met het internet meebrengt en dat deze risico's hoger zijn in het geval van een permanente verbinding met het internet. Indien opdrachtgever deze risico's wenst te verkleinen of uit te sluiten dient opdrachtgever voor eigen rekening een firewall op te zetten.
5. NexxtCom behoudt zich het recht voor wijzigingen in de (toegang tot) de Dienst, de Hostnaam en/of de Toegangscodes aan te brengen, indien zulks wenselijk is voor het correct functioneren van de Dienst. Indien zodanige wijzigingen direct invloed hebben op de wijze waarop opdrachtgever toegang verkrijgt tot de Dienst(en), zal NexxtCom opdrachtgever over de wijzigingen tijdig informeren.

Artikel 10 Verplichtingen opdrachtgever

1. Opdrachtgever is verplicht alle gegevens te verschaffen die NexxtCom nodig geeft voor het uitvoeren van de overeenkomst.
2. Opdrachtgever dient zelf, behoudens indien met Nexxtcom anders overeengekomen zorg te dragen voor de overige apparatuur, programma-apparatuur en diensten van derden die nodig zijn om toegang te verkrijgen tot de Dienst, zoals een router, TCP/IP-programmatuur en randapparatuur. Alle apparatuur dient te voldoen aan de eisen die de Telecomoperator en/of NexxtCom daaraan stelt.
3. Opdrachtgever zal de aan haar beschikking gestelde diensten uitsluitend gebruiken voor het aanbieden van internet, intranet, connectivity en communicatieoplossingen waarbij de dienst mogelijk slechts conform de dienstbeschrijving functioneert indien de daarin genoemde Randapparatuur wordt gebruikt.
4. Indien het verkeer op het vaste netwerk van NexxtCom hinder ondervindt als gevolg van het gebruik van de Dienst(en) door opdrachtgever, is opdrachtgever verplicht om binnen twee uur na een schriftelijke melding van NexxtCom, zijn gebruik van de Dienst in overeenstemming te brengen met de door NexxtCom verstrekte aanwijzingen. Indien noodzakelijk kan NexxtCom de Dienst zonodig onverwijld (tijdelijk) geheel of gedeeltelijk buiten gebruik stellen.
5. Opdrachtgever zal ervoor zorgdragen dat haar eindgebruikers geen oneigenlijk gebruik van de diensten zullen maken. Hieronder wordt in ieder geval verstaan: het inbreuk maken en/of wijzigingen aanbrengen op de dienst waardoor de dienst of andere diensten van NexxtCom zouden kunnen worden verstoord en/of worden gehinderd.

Artikel 11 Buiten gebruik stellen diensten en opschortingsrecht

1. Indien opdrachtgever haar verplichtingen niet nakomt, is NexxtCom bevoegd om de aan opdrachtgever in gebruik gegeven diensten geheel of gedeeltelijk buiten gebruik te stellen en het verrichten van de diensten op te schorten. Dit laat een vordering tot schadevergoeding onverlet.
2. Opdrachtgever blijft verplicht om de verschuldigde vergoedingen te voldoen.

Artikel 12 Eigendomsvoorbehoud

1. NexxtCom behoudt zich de eigendom van alle door haar aan opdrachtgever afgeleverde goederen voor, totdat al haar vorderingen volledig zullen zijn voldaan. NexxtCom is te allen tijde gerechtigd zonder tussen-

Algemene voorwaarden NexxtCom B.V.

komst van de rechter alle aan opdrachtgever afgeleverde en zich daar bevindende doch NexxtCom nog in eigendom toebehorende goederen terug te nemen.

Artikel 13 Garantie

1. NexxtCom garandeert jegens opdrachtgever dat de door haar fabrieksnieuw geleverde apparatuur gedurende drie maanden na levering voldoen aan de daarvoor geldende specificaties. Indien het product binnen deze garantietermijn een gebrek vertoont, zal NexxtCom of een door haar ingeschakelde derde het product binnen een redelijke termijn kosteloos herstellen of vervangen, mits het product aan NexxtCom is terugbezorgd en vervoerskosten zijn vooruitbetaald. Na de garantieperiode wordt elke aansprakelijkheid uitdrukkelijk uitgesloten.
2. Deze garantie is niet van toepassing indien het gebrek het gevolg is van een van buiten komende oorzaak en/of niet aan NexxtCom is toe te rekenen waaronder ongelukken, beschadiging, blootstelling aan water, kortsluiting, misbruik, verkeerd gebruik, verkeerde toepassing, het niet vakkundig onderhouden, repareren of vervangen van de apparatuur door opdrachtgever of derden.
3. De kosten van het opsporen en herstellen van gebreken die op grond van deze bepaling niet door de garantie worden gedekt, zullen aan de opdrachtgever tegen de geldende tarieven in rekening worden gebracht.

Artikel 14 Aansprakelijkheid en vrijwaring

1. NexxtCom sluit iedere aansprakelijkheid voor schade van opdrachtgever en derden uit, behoudens opzet en/of grove schuld van NexxtCom.
2. Mocht NexxtCom in weerwil van artikel 14.1 toch aansprakelijk zijn voor enige schade, dan is de aansprakelijkheid beperkt tot de netto-factuurwaarde van de geleverde dienst of apparatuur die het onderwerp zijn van de vordering of daarmee rechtstreeks verband houden. Als sprake is van een duurovereenkomst met een looptijd van één jaar of langer, is de aansprakelijkheid beperkt tot de periodieke vergoedingen van het jaar waarin de schade is ontstaan. In geen geval zal de totale vergoeding voor schade meer bedragen dan € 10.000,00 (tienduizend euro).
3. NexxtCom is niet aansprakelijk voor eventuele tekortkomingen van door haar ingeschakelde derden.
4. Aansprakelijkheid van NexxtCom voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie, is uitgesloten.

5. Iedere aansprakelijkheid van NexxtCom vervalst, indien opdrachtgever niet binnen een termijn van vier weken nadat opdrachtgever bekend is geworden, althans, redelijkerwijze bekend had kunnen zijn met het voorval dat tot aansprakelijkheid heeft geleid, NexxtCom daarvoor op schriftelijke wijze aansprakelijk heeft gesteld.
6. Opdrachtgever vrijwaart NexxtCom tegen alle aanspraken van derden die samenhangen met de voor opdrachtgever verrichte werkzaamheden, tenzij sprake is van opzet of grove schuld zijdens NexxtCom.

Artikel 15 Risico en verzekering

1. Het risico van verlies of beschadiging van de zaken die onderwerp van de overeenkomst zijn, gaat op opdrachtgever over op het moment van feitelijke levering aan opdrachtgever of een derde.
2. Opdrachtgever dient ervoor te zorgen dat, vanaf het moment als bedoeld in artikel 15.1, zijn wettelijke aansprakelijkheids-verzekering de financiële gevolgen van zijn aansprakelijkheid jegens derden en NexxtCom dekt. Opdrachtgever ziet af van elk recht op regres en vrijwaart NexxtCom voor regres van diens assuradeuren jegens NexxtCom.

Artikel 16 Overmacht

1. In geval van overmacht worden de verplichtingen van partijen opgeschort. Indien de overmachttoestand langer duurt dan drie maanden, is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst, voor het nog niet uitgevoerde deel, schriftelijk te ontbinden, zonder over en weer tot schadevergoeding te zijn gehouden.
2. Overmacht bestaat indien de uitvoering van de overeenkomst wordt verhinderd door omstandigheden buiten de wil van partijen, zoals staking, personeelsproblemen, vervoersproblemen, weersomstandigheden, wanprestatie door leveranciers van NexxtCom of ernstige storingen bij NexxtCom of haar leveranciers.

Artikel 17 Overige bepalingen

1. Elektronische communicatie tussen partijen wordt, behoudens dwingende wettelijke bepalingen, gelijkgesteld aan schriftelijke communicatie.

Artikel 18 Toepasselijk recht en forumkeuze

1. Op de rechtsverhouding tussen NexxtCom en opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.
2. De rechtbank te Zwolle is, behoudens dwingende wettelijke bepalingen, bij uitsluiting bevoegd om kennis te nemen van enig geschil dat tussen NexxtCom en opdrachtgever mocht ontstaan.