

“De relatie gaat altijd voor”

NexxtCom biedt Carin Hoekstra van Comunicare de technische ondersteuning die haar bedrijf nodig heeft. Comunicare is een zakelijke telecomleverancier op het gebied van vaste- en mobiele telefonie en zakelijk internet. Toen de samenwerking met haar zakenpartner eindigde, vond Carin in NexxtCom de juiste partner. “Mijn relaties kunnen op mij vertrouwen, omdat ik op NexxtCom kan vertrouwen.”

Sceptisch

Via via kwam Carin in contact met NexxtCom. “In eerste instantie was ik best sceptisch”, vertelt Carin. “Ik ben een controlfreak en ik geef niet graag iets uit handen. De vraag was of deze samenwerking wel bij mij zou passen en of het goed zou komen. Ik ben echt het type van ‘eerst zien, dan geloven’.”

Warm bad

Haar eerste gevoel bij haar kennismaking met NexxtCom omschrijft Carin als ‘een warm bad’. “Ik sprak met Berny Koekoek, directeur van NexxtCom, en het klikte vanaf het eerste moment en het voelde gelijk goed. We hebben dezelfde gedachtegang. Beiden hebben we de relatie hoog in het vaandel staan. De relatie gaat altijd voor. “Ik doe zelf veelal de sales. Van het team van NexxtCom krijg ik de benodigde technische ondersteuning. Berny is een nuchtere, technische man. Hij denkt in oplossingen, niet in problemen en is vooruitstrevend. De relatie heeft een probleem en dat lossen we eerst op. Dan kijken we daarna wat we ervan kunnen leren voor de toekomst.”



comunicare!
telecommunicatie

Testopdracht

Om te kijken of de samenwerking zou bevallen, besloten beide partijen om een gezamenlijke testopdracht uit te voeren. “We kozen ervoor om, bij een voor mij nieuwe relatie, een internetverbinding, vaste en mobiele telefonie op te leveren”, legt Carin uit. “Vanuit Comunicare gaf ik het advies en NexxtCom ondersteunde mij hierbij vanuit de technische kant.” En met succes: “Van advies tot oplevering verliep het hele proces soepel. De communicatie was duidelijk, alle gemaakte afspraken werden nagekomen en de facturatie verliep netjes.”

Meer kennis in huis

De testopdracht resulteerde in een definitieve samenwerking, waar Carin zeer tevreden over is. “Ik kan veel zelf, maar wil niet overal verstand van hebben. Dan is het in bepaalde situaties heel fijn dat ik er een techneut bij kan betrekken. Zo heb ik meer kennis in huis die ik kan bieden aan mijn relaties. Met dat stukje technische ondersteuning maakt NexxtCom voor mij het verschil. Zij ontzorgen mij hierin volledig.”

Flexibiliteit

Bij technische complexe opdrachten gaat NexxtCom, indien gewenst, mee naar de relatie. “Voor het eerste advies bij een van mijn grote relaties, gingen Berny en ik samen naar hen toe. Voor de relatie blijf ik het aanspreekpunt. Als we bij hen iets moeten programmeren ga ik er zelf naartoe en begeleidt het team van NexxtCom mij via Teams. Zij programmeren op afstand, ik kijk mee, voer testen uit en sta de relatie te woord. Dat is de flexibiliteit die NexxtCom biedt. Dit levert tijdsbesparing op en het probleem van mijn relatie wordt direct opgelost.”

**“Mijn relaties kunnen
op mij vertrouwen,
omdat ik op
NexxtCom kan
vertrouwen”**

- Carin Hoekstra, Comunicare!

Korte lijnen

De compacte organisatie van NexxtCom is, volgens Carin, een groot voordeel. "De lijnen zijn kort. Als iets niet werkt bij een van mijn relaties en ik kom er zelf niet uit, dan bel ik even naar NexxtCom. Het is een compact team met hele ervaren mensen op technisch en commercieel vlak. Je hebt meteen iemand aan de telefoon met kennis van zaken. Er wordt, zoals bij veel grote telecom-organisaties, niet eerst gevraagd naar een ticketnummer. Het probleem wordt direct opgepakt. Dat heeft zoveel waarde!"

One-of-the-guys

Carin voelt zich bij NexxtCom onderdeel van het team. "Omdat het team compact is, bouw je echt een band met elkaar op. Het is ontzettend leuk om even met elkaar te sparren. Ik ben niet 'een apart bedrijf', maar ik ben voor mijn gevoel geïntegreerd in het team. We hebben ook veel lol samen en ik voel me echt one-of-the-guys."

Wil jij samenwerken met NexxtCom?

Voor wie?

Telecom- ICT-, of installatiebedrijven die technische-of commerciële ondersteuning nodig hebben en toegang willen tot de diensten van bijna alle gerenommeerde Operators in Nederland.

Samenwerkingsvormen?

- Commissiebasis
- Whitelabel

Geen targets, geen ingewikkelde verplichtingen. Gewoon samen zorgen voor tevreden eindgebruikers en een groeiende omzet voor beide partijen!

Diensten

- Internetverbindingen variërend van XDSL, FTTH tot Groot zakelijk glas van alle gerenommeerde partijen, daarnaast ook veel lokale glasvezel initiatieven
- Mobiele telefonie, vast-mobiel integratie
- Hosted Telefonie
- Siptrunks
- Koppelingen met Microsoft Teams
- Vele CRM-integraties
- Cloud Licenties
- Hosted WIFI
- Hardware

De gemakken van nu met de kwaliteit en aandacht van vroeger. Wij verzorgen voor elke organisatie een passende verbinding. Dat is **Helder Verbonden**, door NexxtCom.

NexxtCom B.V.
Galileistraat 4
7701 SK Dedemsvaart

nexxtcom.nl
info@nexxtcom.nl
088-470 4700